



**SERVICIOS PARA ADULTOS  
SERVICIOS EN EL HOGAR**

220 E. Main St.  
560-8600

**PROPÓSITO**

Proporcionar servicios que le permitan a los clientes permanecer seguros en sus hogares en lugar de en instalaciones institucionales o residenciales.

**SERVICIOS**

Alimentos a domicilio (Meals on Wheels [MOW]) proporciona comidas nutritivas y balanceadas 5 días a la semana.

Los Servicios de Auxiliar en el Hogar (In-Home Aide Services) (IHA) funcionan desde 2 horas, 5 días a la semana y cumplen el propósito de ayudar en la atención personal y las actividades básicas del diario vivir.

Guardería para Adultos es un programa organizado de servicios comunitarios durante el día que les permite a los adultos continuar viviendo en sus hogares. Incluye una variedad de actividades diseñadas para atender las necesidades e intereses individuales. Si se requiere, también se encuentra disponible el servicio de transporte para los usuarios del programa de Guardería para Adultos. El DSS contrata con el Concejo para Ciudadanos Mayores, que en la actualidad opera un Centro de Atención para Adultos. El centro está localizado en 406 Rigsbee Avenue, Durham, NC. Los Centros de Guardería para Adultos funcionan desde las 8:30 AM a las 4:00 PM, de lunes a viernes.

Servicios para el Manejo del Hogar:

Proporciona educación, la oportunidad para demostrar las habilidades, y asistencia a los adultos en aspectos como cuidado del hogar, cocina, compra de alimentos, compra de artículos para el hogar y pago de cuentas.

Concreta citas con los proveedores médicos, proporciona transporte para las citas médicas y asiste a los clientes en las mudanzas.

Proporciona a los clientes servicios de seguimiento en lo que se refiere a alcanzar sus metas.

Programa de Alternativas Comunitarias (CAP) proporciona una variedad de servicios médicos en el hogar con el fin de permitir a los individuos permanecer en sus propios hogares en lugar de una instalación de reposo. Ver la información del programa CAP.

Un programa de evaluación y referencia llamado “Solo Para Nosotros” Se encuentra ubicado en J.J. Henderson Towers, Oldham Towers, Forest View Heights, y en distintos lugares de Gary Street.

### **ELEGIBILIDAD**

Ciudadanos del condado de Durham que sean mayores de 18 años o se encuentren discapacitados; y personas mayores (de 60 años o mas).

En el caso de los servicios de Auxiliar en el Hogar y Alimentos a Domicilio, la elegibilidad se proporciona si importar los ingresos. Sin embargo, se incentiva a los beneficiarios a que contribuyan en la distribución de los costos. En el caso de los Programas de Servicios de Auxiliar en el Hogar y Alimentos a Domicilio, se llevara acabo una evaluación por parte de un trabajador social con el fin de determinar la necesidad del servicio.

El Servicio de Guardería se proporciona sin importar los ingresos. El aplicante debe tener la necesidad de supervisión o socialización diaria.

Los Servicios de Manejo del Hogar requieren que el aplicante se encuentre recibiendo actualmente los servicios de Servicios para Adultos y debe tener un trabajador social asignado.

En el caso del CAP, se lleva a cabo una evaluación por parte del encargado del caso y una enfermera registrada con el fin de determinar la elegibilidad. El aplicante debe calificar para Medicaid. Ver la información del programa CAP.

### **SOLICITUD**

La elegibilidad se determina en el Departamento de Servicios Sociales del Condado de Durham ubicado en 220 E. Main St. El cual se encuentra abierto desde las 8:15 AM hasta las 5:30 PM, de lunes a viernes. Con el fin de asegurar que haya suficiente tiempo para completar la solicitud, se recomienda llegar antes de las 4:30 PM.

Las solicitudes para IHA y MOW pueden ser realizadas telefónicamente con la División de Servicios para Adultos al (919) 560-8600. El tiempo normal de procesamiento para las solicitudes es de 20 minutos.

La solicitud es un proceso de dos pasos en el caso de la Guardería para Adultos. Se recomienda que el cliente y su familia contacten primero al Director del Centro de la Guardería para Adultos al (919) 682-0215. El director tiene una solicitud que debe ser completada por el médico del cliente. Una vez se determina que las necesidades del cliente pueden ser suplidas en una instalación de atención para adultos, la familia debe entonces ponerse en contacto con el Trabajador Social de Ubicación de

Servicios para Adultos acerca de la aprobación del Departamento de Servicios Sociales del Condado de Durham. Una vez el médico del cliente ha completado el formulario médico exigido, el tiempo de procesamiento es de aproximadamente una o dos semanas.

La solicitud para obtener los Servicios de Manejo del Hogar debe realizarse a través del trabajador social asignado.

Las solicitudes para el CAP se reciben en el Departamento de Servicios Sociales del Condado de Durham en la oficina de Medicaid en la siguiente dirección 300 N. Duke. St. El tiempo de procesamiento para la solicitud al CAP depende del procesamiento de la solicitud para el Medicaid.

## **REFERENCIAS**

Realizamos referencias a distintas agencias de salud y a:

El programa de Alimentos a Domicilio (Meals on Wheels)

Almacenes de venta de artículos médicos

Servicios de alerta telefónica

Agencia de Servicios Voluntarios

Concejo para Ciudadanos Mayores

Iglesias

Ministros Urbanos Presbiterianos

Operación Descubrimiento (Operation Breakthrough)

Hospitales

Consultorios médicos

Si la guardería para adultos no es suficiente para cubrir las necesidades del cliente, la posibilidad de ubicación en instalaciones de atención grupal puede ser discutida con la familia.

## **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Servicios para adultos 560-8600

**TEMAS RELACIONADOS:** Medicaid para Vida Privada; Medicaid para Atención Prolongada; Programa de Alternativas Comunitarias; Cupones de Comida