

2025 Program FAQs

Frequently Asked Questions

Access the EBERP program website at [NCEnergyNeighbors.com](https://www.ncenergyneighbors.com)

*Se puede encontrar la **versión en español** de Preguntas Frecuentes Sobre EBERP en la **página 8**.*

Q: How will I benefit from participating in EBERP?

A:

- **Home Health & Safety Benefits:** Energy efficiency upgrades in homes can help address issues such as leaks, mold, pests, and temperature control. They can improve indoor ventilation and air quality, maintain healthy temperatures and humidity levels (to prevent mold), and reduce noise levels. These upgrades can lower the symptoms of heart and respiratory conditions, allergies, and other health issues. They also provide physical comfort, which supports mental health and well-being.
- **Energy Bill Savings:** EBERP expects for homes to reduce energy use between 8% and 20%. While energy use and dollars saved can vary by home based on the type of repairs done and on your energy use habits, our team has some reasonable estimations based on previous energy projects. EBERP partner, Enpira Inc. carried out [a recent study](#) that determined that a utility program providing energy efficiency services was resulting in a 21% median electricity reduction in homes. [Another study](#) carried out by Enpira and EBERP partner NCSEA on government-funded weatherization services in NC determined that upgrades helped result in a median of \$157 in savings per year for the sample of homes. Again, these are not guarantees, but examples of homes that have saved from energy services similar to those offered by EBERP.
- **Energy Education:** EBERP will also provide education in the form of workshops and materials that instruct residents on how to adopt behaviors that will reduce home energy use. These workshops will teach residents home energy basics, as well as easy, low-cost actions you can take to save energy and money in your home.

Q: Do I qualify for services? What are the selection criteria?

A: The EBERP criteria for participation include:

1. Must live in a selected EBERP neighborhood,
2. AND either
 - a. earn no more than the 300% Federal Poverty Guideline (FPG) income threshold, for services AT NO COST, or
 - b. apply to pay for EBERP services with NC Clean Energy Fund or other lender, or
 - c. pay out of pocket for EBERP services
3. AND either
 - a. own a single-family, duplex, or manufactured home, or
 - b. rent a home AND get permission from landlord

Q: What does the 300% Federal Poverty Guideline (FPG) income threshold mean? Can I still participate in EBERP if my neighborhood qualifies, but my family makes over 300% of the Federal Poverty Guidelines?

A: FPG is determined by the U.S. Dept. of Health and Human Services. The guidelines are used to determine financial eligibility for certain programs and help ensure that services get to residents in need.

Below is a table that conveys the income threshold for 300% of Federal Poverty Guidelines. If you reside in an identified neighborhood, and your family makes no more than the amounts listed based on the number of people living in the home, you will receive the services at no-cost.

If you reside in an identified neighborhood, and your household makes above the threshold, you can still participate in the program, either through NCCEF or your own funding source. Our EBERP partner, North Carolina Clean Energy Fund, can provide fixed-rate accessible financing for qualifying participants, or you can secure financing elsewhere.

Household Size	Annual Income (\$)
1	46,950
2	63,450
3	79,950
4	96,450
5	112,950
6	129,450
7	145,950
8	162,450

For more information, visit the [Detailed Guidelines](#) offered by U.S. Dept. of Health and Human Services

Q: What kind of upgrades can I receive in the program?

A: Upgrades provided by EBERP will vary based on what each home needs and can include:

- Air & duct sealing
- Ventilation
- Attic insulation
- Crawlspace ceiling insulation
- Crawlspace enclosure
- Fire safety improvements, such as providing smoke detectors, fire extinguishers, carbon monoxide detectors
- Water heater pipe insulation
- Sealing small cracks and gaps in the home
- Energy-efficient light bulbs (i.e. LED)
- Water-efficient plumbing fixtures, such as aerators and showerheads
- Duct replacement
- Mobile homes: insulated skirting
- Mobile homes: crossover duct repairs

EBERP may provide, on a limited basis:

- Energy efficient water heaters
- Water heater insulation/blankets in non-conditioned spaces
- Exterior doors for health & safety reasons
- Sealing hard to reach spaces for limited-mobility residents
- Electrical repairs
- Upgraded thermostats
- HVAC system replacements

EBERP will not address:

- Roof repairs
- Window replacement
- Major mold remediation
- Asbestos or lead paint remediation
- Foundation repairs
- Wall insulation
- Water-efficient toilets
- Other energy-efficient appliances, such as refrigerators and washing machines
- Stove replacement
- Pest issues (termites, bats, squirrels/mice)
- Other upgrades not related to energy efficiency, including but not limited to front/back door stairs, handrails, porches, storm doors

Q: What if I want to have one of the repairs/upgrades that EBERP does not provide?

A: EBERP partner, North Carolina Clean Energy Fund, can provide fixed-rate accessible financing for services including energy efficiency services, hurricane preparedness, septic upgrades, roof repair and replacement, and aging-in-place improvements. You can learn more about these options at <https://nccleanenergyfund.com/residential/>.

Q: What are health and safety repairs? Which ones does the program provide?

A: Health and safety repairs are essential repairs that are necessary to ensure the livability and safety of a home, and they must be done before energy efficiency work can be carried out. Making these repairs can help prevent major issues like air leakage and structural damage.

While this program is designed to reduce energy use through improving efficiency, up to 20% of the funds used on each home can be used to address health and safety issues. EBERP will cover some but not all types of health and safety repairs. Repairs that may be covered include:

- Basic bathroom floor repairs due to water damage
- Electrical repairs for safety compliance
- Fire safety improvements, such as providing smoke detectors, fire extinguishers, carbon monoxide detectors
- Ventilation improvements

Q: Can I participate if my home is not in an EBERP neighborhood?

A: If your home does not fall in the geography of an identified EBERP neighborhood, you can still participate in some EBERP services. Some EBERP DIY workshops will be open to any local residents interested in attending. Furthermore, EBERP partner, North Carolina Clean Energy Fund, can provide fixed-rate accessible financing for energy efficiency and health & safety services.

EBERP neighborhoods will be announced in phases. Please continue to check the website, and complete the EBERP interest form [here](https://bit.ly/EBERP_interest) (https://bit.ly/EBERP_interest) for updates on workshop announcements and neighborhood selections.

Q: How will my home be assessed for services? Can I choose what EBERP does in my home? What is the process?

A: An EBERP-certified contractor will visit your home to conduct a full assessment focused on energy efficiency and health and safety needs. This includes tests such as blower door diagnostics to measure air leaks, tests for heating systems and appliances, and a general inspection of insulation, ventilation, and moisture issues. Once they complete this assessment, the list of recommended repairs and upgrades will be shared with the EBERP administrative team. You and the EBERP team will decide together which upgrades will be done in your home based on this assessment.

Q: How much energy and money can I expect to save after I receive upgrades?

A: While energy use and dollars saved can vary by home, based on the type of repairs done and on your energy use habits, our team has some reasonable estimations based on previous energy projects.

For example, EBERP partner, Enpira Inc. carried out [a recent study](#) that determined that a utility program providing energy efficiency services was resulting in a 21% median electricity reduction in homes. [Another study](#) carried out by Enpira and EBERP partner NCSEA on government-funded weatherization services in NC determined that these helped result in a median of \$157 in savings per year for the sample of homes.

Again, these are not guarantees, but examples of homes that have saved from energy services similar to those offered by EBERP. [This project aims for homes to reduce energy use between 8% and 20%.](#)

Q: What will be required of me as an EBERP participant?

A: EBERP will *only* require the following

- Information regarding the home and its residents. See the next question for full details.
- Time commitment to let in contractors, which will vary depending on what repairs and upgrades are being performed.
- Attending at least one in-person workshop
 - These will be offered at set times, to be determined, in homes in each EBERP neighborhood. The frequency and timing will depend on resident, neighbor, and EBERP admin availability.
- If you live in a rental property, we will need a landlord agreement with the homeowner. EBERP will provide a template agreement for the homeowner to sign.

Q: What type of personal information do I have to share with EBERP, and why? Who will have access to this information? How will it be kept safe?

A: The EBERP Team takes your privacy very seriously. We're committed to keeping your personal information safe, secure, and used only for the purpose of helping you and other participants. We will never ask for information that isn't directly related to your participation in the program. EBERP follows data security best practices to ensure your information is safely stored.

Your trust matters! Here's how your information is used and protected:

- Personal data is stored in a secure, protected database.
- Only EBERP team members and partners who need the information to support your program participation will have access.

- Any data shared for grant reporting or public use will be deidentified and grouped, so individuals cannot be identified.

What we may collect and why:

- Income information (e.g. pay stubs, tax returns): To verify income eligibility to receive program benefits at no cost.
- Utility data (e.g. monthly usage, bills): To measure energy and cost savings from upgrades.
- Home information (e.g. size, age, prior repairs/upgrades): To determine which improvements are best for your home.
- Participant information (e.g. name, contact details, owner/renter status): So we can contact you for important program updates and coordinate scheduling for services related to your participation.
- Program feedback (e.g. survey responses): To evaluate the impact of the program.

More details: The full list of information we collect, and how it's used, will be available in the EBERP Data Use & Privacy Policy. A link to this document will be shared before the application process begins.

Q: I rent my home. Can I still participate in EBERP?

A: Renters who reside in an EBERP-selected neighborhood are eligible for program services. Landlord permission is required before any work can be done in the home. Furthermore, renters can take part in the community energy workshops that will instruct residents on how they can reduce energy use.

Q: I live in a mobile/manufactured home. Can I still participate in EBERP?

A: Yes! Mobile/manufactured homes in the identified neighborhoods are eligible for EBERP services.

Q: What is the EBERP timeline?

When will I find out if I qualified for the program? How long will it take the contractor to assess my house for necessary improvements or repairs? How long will the EBERP process take before work in my home is completed?

EBERP will be rolled out in multiple phases, focusing on different neighborhoods throughout the program. Each phase will follow a similar timeline and include:

1. Community outreach and promotion in selected neighborhoods,
2. Info sessions and application period for interested residents
3. Home assessments and recommendations by EBERP contractors
4. Service agreement with eligible participants
5. Home improvement and repair work by the contractors
6. Quality assurance check, ensuring work is completed to standard
7. Household completion and participant feedback

Key timing details:

- From the initial neighborhood promotion to completed work in homes, each phase is expected to take about 9 months. The EBERP Team will be available to participants and in communication throughout the entire phase.
- Home assessments typically take about 1 hour, though more complex homes may take longer.
- Once a service agreement is signed, it may take between 1 to 6 weeks before work can begin.
- The actual work in homes will usually be completed within 30-45 days, depending on the type and scope of services.

The full EBERP timeline began in October 2024 and is expected to end in early summer 2027.

Q: Can I use my own contractor or do I have to use the program's? What qualifications and experience do these contractors have?

A: To receive EBERP services at no cost to you, you must use one of our pre-approved contractors. These contractors have been carefully selected based on their qualifications, experience, and proven success with similar home improvement programs. They are specifically trained through our partner, the Piedmont Triad Regional Council, and meet national standards set by the Interstate Renewable Energy Council (IREC).

Q: Who will be coming into my house? When? Do I need to be here? What if I can't be?

A: Three sets of contractors will come into the home at different times.

1. First visit: A contractor team will perform a home assessment.
2. Second visit: Another contractor team will come to provide the upgrades, and the number of times they need to be in the home will depend on what upgrades are selected for the home. You will be given an estimate of how many visits the upgrade contractor will need to make and contact information for the upgrade contractor when you receive the assessment report with the recommended upgrades.
3. Final visit: The final contractor team will visit for a Quality Assurance check to ensure work has been completed to EBERP standards.

You, or another trusted person over the age of 18, will need to be in your home during each contractor visit. Work can be scheduled during weekdays, evenings, and weekends, and EBERP contractors will work with you to make sure the timing in your home works for your schedule and needs.

Q: What is a DIY workshop? What will these educational programs entail?

A: EBERP's Do-It-Yourself (DIY) workshops are hands-on learning events designed to teach participants the basics of home energy efficiency. These workshops will cover simple, low-cost actions participants can take to reduce energy use and save money by lowering their household utility bills. Each workshop will include live demonstrations and give participants the confidence to try these improvements on their own, as well as be encouraged to help their neighbors in need.

Participants will learn:

- Home energy and energy efficiency basics
- Practical tips to save energy and money
- How to complete common DIY tasks, such as:
 - Sealing air leaks around windows and doors
 - Installing weatherstripping
 - Wrapping hot water heaters for better insulation

Workshops will be scheduled at set times in each EBERP neighborhood, depending on availability of residents, neighbors, and program staff. All neighborhood residents are welcome to participate - even those who don't plan to or ultimately don't sign a service agreement for home improvement. Additional resources will be provided to refer participants to other home improvement programs and encourage them to share helpful tips with their neighbors, family, and community.

Q: Who are Neighborhood Ambassadors and what do they do? How can I become a Neighborhood Ambassador?

A: Neighborhood Ambassadors are residents recruited from the EBERP-selected neighborhoods who will serve as local leaders, after undergoing an EBERP training. Ambassadors will inform other residents about the program, assist residents in EBERP applications, and support participants as they receive energy services, and

help teach others how to save energy in their homes. Furthermore, they will engage with fellow neighbors through door-to-door outreach, community events, social media and other word-of-mouth strategies.

Neighborhood Ambassadors will receive a stipend for their time spent promoting and supporting EBERP.

To learn more about the role of an ambassador, and to indicate your interest in becoming one, you can submit this form: https://bit.ly/EBERP_interest

Q: Will there be a translator if I am not comfortable in English?

A: Spanish translation services will be available for EBERP info sessions, application support, and DIY workshops. If you are interested in EBERP but speak another language, please contact EBERP@dconc.gov to make this request. Program administrators will try to secure translation for your language for these events.

We cannot guarantee that a translator will be able to be in your home when contractors visit, but you can request this in your application and program administrators will make every effort to accommodate your request.

Q: Where is this money coming from to fund EBERP?

A: EBERP funding is provided through the US Department of Energy's Energy Efficiency and Conservation Block Grant (EECBG) Program as part of the Bipartisan Infrastructure Law enacted by Congress in 2021. The three-county team was 1 of only 12 entities selected as part of a competitive grant process for the EECBG funds.

Q: Who is managing EBERP?

A: EBERP is a collaboration between Durham County, Orange County, Granville County, NC Sustainable Energy Association (NCSEA), NC Clean Energy Fund (NCCEF), Central Pines Regional Council (CPRC), Enpira, Inc., and Piedmont Triad Regional Council (PTRC). Additionally, EBERP is informally working with local neighborhood and community based organizations in each county.

Q: Who can I contact if I have a question not on this list?

A: You can contact our team via email at EBERP@dconc.gov, or 919-608-5982.

Preguntas Frecuentes Sobre EBERP 2025

Puedes acceder el sitio del programa EBERP en: [NCEnergyNeighbors.com](https://www.ncenergyneighbors.com)

P: ¿Cómo me beneficiará participar en EBERP?

R:

- **Beneficios para la salud y la seguridad en el hogar:** Las mejoras de eficiencia energética en las viviendas pueden ayudar a solucionar problemas como fugas, moho, plagas y control de la temperatura. Pueden mejorar la ventilación interior y la calidad del aire, mantener temperaturas y niveles de humedad saludables (para prevenir el moho) y reducir los niveles de ruido. Estas mejoras pueden reducir los síntomas de enfermedades cardíacas y respiratorias, alergias y otros problemas de salud. También proporcionan comodidad física, lo que favorece la salud mental y el bienestar.
- **Ahorros en las facturas de energía:** EBERP prevé que los hogares reducirán su consumo de energía entre un 8% y un 20%. Aunque el consumo de energía y el ahorro pueden variar según la vivienda, el tipo de reparaciones realizadas, y los hábitos de consumo, nuestro equipo cuenta con estimaciones razonables basadas en proyectos energéticos anteriores. Enpira Inc., socio de EBERP, realizó [un estudio reciente](#) que encontró que un programa de servicios públicos que suministraba servicios de eficiencia energética generaba una reducción media del 21% en el consumo de electricidad en los hogares. [Otro estudio](#) realizado por Enpira y NCSEA, socios de EBERP, sobre servicios de climatización financiados por el gobierno en Carolina del Norte concluyó que las mejoras contribuyeron a un ahorro medio de \$157 al año en los hogares de la muestra. Estas no son garantías, pero son ejemplos de hogares que han ahorrado mediante servicios de energía similares a los que ofrece EBERP.
- **Educación Energética:** EBERP también proveerá educación en forma de talleres y materiales que ilustran cómo las personas pueden adoptar conductas que reduzcan el consumo de electricidad en los hogares. Estos talleres enseñarán los conceptos básicos sobre la energía en el hogar, así como acciones fáciles y bajo-costeo que las personas pueden tomar para reducir el consumo de energía en el hogar y así ahorrar dinero.

P: ¿Califico para recibir servicios? ¿Cuáles son los requisitos?

R: Para participar en EBERP, se deben cumplir los siguientes requisitos:

1. Vivir en un vecindario seleccionado por EBERP,
2. Y uno de los siguientes:
 - a. Tener ingresos iguales o menores al 300 % de la Guía Federal de Pobreza (FPG), para recibir los servicios SIN COSTO, o
 - b. Solicitar un préstamo para pagar los servicios de EBERP a través de North Carolina Clean Energy Fund (Fondo de Energía Limpia de Carolina del Norte) u otro prestamista, o
 - c. Pagar de su bolsillo los servicios de EBERP
3. Y uno de los siguientes
 - a. Ser dueño de una casa unifamiliar, dúplex o casa móvil (prefabricada), o
 - b. Alquilar una casa y obtener el permiso del propietario

P: ¿Qué significa el límite de ingresos del 300% de la Guía Federal de Pobreza (FPG)? ¿Puedo participar en EBERP si mi vecindario cumple los requisitos pero mi familia gana más del 300% de la Guía Federal de Pobreza?

R: La Guía Federal de Pobreza (FPG, por sus siglas en inglés) es establecida por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y se usa para determinar quién califica para ciertos programas de ayuda. Esto ayuda a asegurar que los servicios lleguen a las personas que más los necesitan.

A continuación, se muestra una tabla con los límites de ingresos del 300 % de la FPG, según la cantidad de personas que viven en el hogar.

Si reside en un vecindario seleccionado y su ingreso familiar es igual o menor al monto indicado, recibirá los servicios sin costo. Si reside en un vecindario seleccionado y su ingreso familiar es mayor que el monto indicado, aún puede participar en el programa pero deberá pagar los servicios a través de North Carolina Clean Energy Fund (Fondo de Energía Limpia de Carolina del Norte), que ofrece préstamos accesibles con tasa fija, o con sus propios recursos.

Número de personas en el hogar	Ingreso Anual (\$)
1	46,950
2	63,450
3	79,950
4	96,450
5	112,950
6	129,450
7	145,950
8	162,450

Para obtener más información, visite [las guías detalladas](#) que ofrece el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

P: ¿Qué tipo de mejoras puedo recibir a través del programa?

R: Las mejoras proporcionadas por EBERP variarán según las necesidades de cada hogar y pueden incluir:

- Sellado de aire y conductos
- Ventilación
- Aislamiento de áticos
- Aislamiento de techos en espacios de acceso
- Cerramiento de espacios de acceso
- Mejoras de seguridad contra incendios, como la instalación de detectores de humo, extintores y detectores de monóxido de carbono
- Aislamiento de tuberías de calentadores de agua
- Sellado de pequeñas grietas y huecos en la vivienda
- Bombillas de bajo consumo, como luces LED
- Accesorios de plomería de bajo consumo, como aireadores y cabezales de ducha
- Sustitución de conductos

Para casas móviles:

- Zócalos aislantes

- Reparación de conductos de cruce

EBERP también puede ofrecer, de forma limitada:

- Calentadores de agua de bajo consumo
- Aislamiento/mantas aislantes para calentadores de agua en zonas sin aire acondicionado
- Reemplazo de puertas exteriores por razones de salud y seguridad
- Sellado de espacios de difícil acceso para personas con movilidad reducida
- Reparaciones eléctricas
- Termostatos modernos
- Reemplazo de sistemas de calefacción y aire acondicionado (HVAC)

EBERP no cubre lo siguiente:

- Reparación de techos
- Reemplazo de ventanas
- Eliminación de moho en grandes cantidades
- Remediación de materiales peligrosos como asbesto o pintura con plomo
- Reparación de cimientos
- Aislamiento de paredes
- Inodoros que ahorran agua
- Electrodomésticos de bajo consumo como refrigeradores o lavadoras
- Reemplazo de estufas
- Problemas de plagas (como termitas, murciélagos, ardillas o ratones)
- Otras mejoras que no estén relacionadas con la eficiencia energética, como escaleras, puertas exteriores, pasamanos, porches o puertas contra tormentas.

P: ¿Qué pasa si quiero tener una de las reparaciones/mejoras que EBERP no provee?

R: North Carolina Clean Energy Fund, socio de EBERP, ofrece financiamiento accesible a tasa fija para servicios de eficiencia energética, preparación para huracanes, mejoras en sistemas sépticos, reparación o reemplazo de techos y adaptaciones para mayores de edad que desean envejecer en su hogar. Puede obtener más información sobre estas opciones en <https://nccleanenergyfund.com/residential/>.

P: ¿Qué son las reparaciones de salud y seguridad? ¿Cuáles ofrece el programa?

R: Las reparaciones de salud y seguridad son arreglos esenciales para asegurar que la vivienda sea habitable y segura. Estas reparaciones deben realizarse antes de completar las mejoras de eficiencia energética porque ayudan a prevenir problemas graves como fugas de aire o daños estructurales.

Aunque el objetivo principal del programa es reducir el uso de energía, hasta un 20 % de los fondos utilizados en cada hogar puede destinarse a reparar problemas de salud y seguridad. EBERP cubre algunos tipos de estas reparaciones, incluyendo:

- Reparaciones de daños del piso del baño causados por agua
- Reparaciones eléctricas para cumplir con normas de seguridad
- Mejoras en seguridad contra incendios, como la instalación de detectores de humo, extintores y detectores de monóxido de carbono
- Mejoras en la ventilación

P: ¿Puedo participar en el programa si mi vivienda no está ubicada en un vecindario seleccionado por EBERP?

R: Si su vivienda no se encuentra en un vecindario seleccionado por EBERP, aún puede participar en algunos de los servicios del programa. Por ejemplo, los talleres prácticos (DIY) EBERP estarán abiertos al público local que desee asistir.

Además, North Carolina Clean Energy Fund (Fondo de Energía Limpia de Carolina del Norte), socio de EBERP, ofrece financiamiento accesible con tasa fija para servicios de eficiencia energética y reparaciones de salud y seguridad.

Los vecindarios seleccionados por EBERP se anunciarán por etapas. Le recomendamos que visite el sitio web y llene el formulario de interés [aquí](https://bit.ly/EBERP_interest) (https://bit.ly/EBERP_interest) para recibir actualizaciones sobre talleres y la selección de vecindarios.

P: ¿Cómo se evaluará mi vivienda para servicios de EBER? ¿Puedo elegir yo cuáles servicios hace EBERP en mi vivienda? ¿Cómo es el proceso de elegir servicios?

R: Un contratista certificado por EBERP visitará su vivienda para hacer una evaluación completa enfocada en la eficiencia energética y en reparaciones necesarias para la salud y la seguridad.

Esta evaluación incluye pruebas como un diagnóstico con puerta sopladora para detectar fugas de aire, una revisión de los sistemas de calefacción y los electrodomésticos, y una inspección general de aislamiento, ventilación, y problemas de humedad.

Después de esta evaluación, el contratista compartirá una lista de reparaciones y mejoras recomendadas con el equipo administrativo de EBERP. Usted y el equipo de EBERP decidirán juntos qué mejoras se harán en la vivienda, según esa evaluación.

P: ¿Cuánto energía y dinero puedo ahorrar después de recibir las mejoras?

R: Los ahorros pueden variar dependiendo del tipo de reparaciones realizadas y de cómo se use la energía en el hogar. Sin embargo, EBERP tiene estimaciones razonables basadas en proyectos anteriores.

Por ejemplo: EBERP Inc., socio de EBERP, realizó un [estudio reciente](#) donde encontró que un programa de eficiencia energética logró una reducción media del 21 % en el consumo de electricidad en los hogares. Otro estudio hecho por Enpira y otro socio de EBERP, NCSEA, sobre servicios de climatización financiados por el gobierno en Carolina del Norte determinó que estos servicios resultaron en un ahorro promedio de \$157 por año en los hogares incluidos en la muestra.

Estos resultados no son garantías, pero son ejemplos de cómo otros hogares han logrado ahorrar energía y dinero con servicios similares a los que ofrece EBERP. Este programa de EBERP tiene el objetivo de que las viviendas reduzcan su consumo de energía entre un 8% y un 20%.

P: ¿Qué se me requerirá como participante de EBERP?

R: EBERP *solamente* pedirá lo siguiente:

- Información sobre la vivienda y sus habitantes. Vea la siguiente pregunta para obtener más detalles.
- El tiempo necesario para dejar entrar a los contratistas, el cual variará dependiendo de las reparaciones y las mejoras que se hagan.
- Asistir a por lo menos un taller presencial.

- Estos talleres se ofrecerán en horarios y lugares específicos (por definir) en casas de cada vecindario seleccionado por EBERP. La frecuencia y horario dependerán de la disponibilidad de los residentes, vecinos, y el equipo administrativo de EBERP.
- Si vive en una propiedad alquilada, el equipo de EBERP necesitará un acuerdo con el propietario de la vivienda. EBERP proporcionará un documento para que el propietario lo firme.

P: ¿Qué tipo de información personal tengo que compartir con EBERP, y por qué? ¿Quién tendrá acceso a esta información? ¿Cómo se mantendrá segura?

R: El equipo de EBERP se toma muy en serio su privacidad. Estamos comprometidos a mantener su información personal segura, protegida, y utilizada solamente para ayudarle a usted y a otros participantes. Nunca pediremos información que no esté directamente relacionada a su participación en el programa. EBERP sigue las mejores prácticas de seguridad de datos para asegurar que su información se guarde de forma segura.

¡Nos importa su confianza! Aquí explicamos cómo usamos y protegemos su información:

- Datos personales se almacenan en una base de datos segura y protegida.
- Acceso limitado solo a miembros del equipo de EBERP y los socios que necesiten la información para apoyar su participación en el programa.
- Datos compartidos para informes o uso público serán anonimizados y agrupados para que no se pueda identificar a ningún individuo.

Lo que podemos recopilar y por qué:

- Información sobre ingresos (por ejemplo, talones de pago, declaraciones de impuestos): Para verificar si califica para recibir los beneficios del programa sin costo.
- Datos de servicios públicos (por ejemplo, consumo mensual, facturas): Para medir el ahorro de energía y de dinero después de las mejoras.
- Información sobre la vivienda (por ejemplo, tamaño, edad, reparaciones o mejoras anteriores): Para decidir cuáles mejoras son las más adecuadas para su vivienda.
- Información del participante (por ejemplo, nombre, datos de contacto, si es propietario o inquilino): Para enviarle actualizaciones importantes del programa y para coordinar la programación de los servicios.
- Comentarios sobre el programa (por ejemplo, respuestas de encuestas): Para evaluar el impacto del programa.

Más detalles: La lista completa de la información que recopilamos, y de cómo se usa, se puede encontrar en la Política de Uso y Privacidad de Datos de EBERP. Un enlace a este documento será compartido antes de que comience el proceso de solicitud.

P: Vivo en una vivienda alquilada. ¿Aún puedo participar en EBERP?

R: ¡Sí! Los inquilinos quienes viven en un vecindario seleccionado por EBERP pueden recibir los servicios del programa. Antes de realizar cualquier trabajo, es necesario obtener el permiso del propietario. Además, los inquilinos pueden participar en los talleres comunitarios de energía donde se enseñan formas de reducir el consumo de energía.

P: Vivo en una casa móvil/prefabricada. ¿Aun puedo participar en EBERP?

R: ¡Sí! Las casas móviles o prefabricadas ubicadas en los vecindarios seleccionados por EBERP pueden recibir los servicios del programa.

P: ¿Cuál es el cronograma de EBERP?

¿Cuándo sabré si califico para el programa? ¿Cuánto tiempo le tomará al contratista evaluar mi casa para ver si necesita mejoras o reparaciones? ¿Cuánto dura todo el proceso de EBERP hasta que se completen las obras en mi casa?

EBERP se implementará en varias fases, enfocándose en diferentes vecindarios a lo largo del programa. Cada fase seguirá un cronograma similar que incluirá:

1. Difusión y promoción a la comunidad del vecindario seleccionado.
2. Sesiones informativas y plazo de solicitud para personas interesadas.
3. Evaluaciones de viviendas y recomendaciones por parte de los contratistas de EBERP.
4. Contrato de servicio con los participantes que califiquen.
5. Realización de mejoras y reparaciones por parte de los contratistas.
6. Revisión de control de calidad para asegurar que el trabajo cumpla con los estándares.
7. Cierre del proceso y encuesta de satisfacción para los participantes.

Más detalles claves sobre el proceso:

- Desde la promoción inicial en el vecindario hasta la finalización de las obras en las viviendas, cada fase durará aproximadamente 9 meses. El equipo de EBERP estará disponible para los participantes y en comunicación durante toda la fase.
- La evaluación de una vivienda normalmente dura aproximadamente 1 hora, aunque en casas más grandes o complejas puede tardar más.
- Después de que esté firmado un contrato de servicio, el trabajo comenzará entre 1 y 6 semanas más tarde.
- Las mejoras o reparaciones en la vivienda suelen completarse en 30 a 45 días, dependiendo del tipo y la cantidad de trabajo.

El programa de EBERP empezó en octubre del 2024 y se espera que termine a principios del verano del 2027.

P: ¿Puedo usar mi propio contratista o tengo que usar los del programa? ¿Qué experiencia y conocimiento tienen estos contratistas?

R: Para recibir los servicios de EBERP sin costo, debe usar uno de los contratistas previamente aprobados. Estos contratistas han sido seleccionados cuidadosamente por su experiencia, conocimientos y buenos resultados en programas similares de mejoras para el hogar. Han recibido capacitación específica a través del socio de EBERP, Piedmont Triad Regional Council (Consejo Regional de Piedmont Triad), y cumplen con los estándares nacionales establecidos por el Interstate Renewable Energy Council (Consejo Interestatal de Energía Renovable).

P: ¿Quién va a entrar a mi casa? ¿Cuándo? ¿Necesito estar presente? ¿Qué pasa si no puedo estar allí?

R: Entrarán a su casa tres grupos de contratistas en diferentes momentos:

1. Primera visita: Un equipo realizará una evaluación de la vivienda.
2. Segunda visita: Otro equipo hará las mejoras. El número de visitas dependerá de las mejoras seleccionadas. Cuando reciba el informe de evaluación con las mejoras recomendadas, también recibirá una estimación de cuántas visitas serán necesarias y la información de contacto del contratista encargado.
3. Visita final: Un equipo distinto realizará una revisión de calidad para asegurar que el trabajo cumpla con los estándares de EBERP.

Usted, o otra persona de confianza mayor de los 18 años, necesitará estar en su hogar durante cada visita de contratista. Se puede programar el trabajo durante los días laborables, por las tardes, y durante los fines de

semana. Los contratistas de EBERP pueden coordinar con usted para encontrar un horario que se ajuste a su horario y necesidades.

P: ¿Qué es un taller “Hágalo usted mismo” (DIY)? ¿Qué se aprende en estos programas educativos?

R: Los talleres *Hágalo usted mismo* (Do-it-Yourself, o DIY) de EBERP son eventos prácticos donde las personas aprenden, de forma sencilla, los conceptos básicos de eficiencia energética en el hogar. Estos talleres explicarán acciones fáciles y de bajo costo que pueden ayudar a reducir el consumo de energía y a ahorrar dinero en las facturas de servicios del hogar. Cada taller incluirá demostraciones en vivo y busca darle a los participantes la confianza para hacer estas mejoras por su cuenta, así como motivarlos a ayudar a los vecinos que lo necesiten.

Participantes aprenderán:

- Conceptos básicos sobre energía y eficiencia energética en el hogar
- Consejos prácticos para ahorrar energía y dinero
- Cómo realizar tareas comunes, como:
 - Sellar las fugas de aire en ventanas y puertas
 - Instalar burletes (weatherstripping)
 - Colocar mantas aislantes alrededor de calentadores de agua

Los talleres serán programados en fechas y horarios específicos, basados en la disponibilidad de vecinos y del personal del programa. Todas las personas que viven en el vecindario de EBERP pueden participar en los talleres, incluso si no planean o deciden no firmar un acuerdo para mejoras en su hogar. Se proporcionarán recursos adicionales para conectar a los participantes con otros programas de mejoras de la vivienda y para motivarlos a compartir los consejos útiles con vecinos, familiares y otros miembros de su comunidad.

P: ¿Quiénes son los Embajadores Vecinales y qué hacen? ¿Cómo puedo convertirme en Embajador Vecinal?

R: Los Embajadores Comunitarios(as) son habitantes de los vecindarios seleccionados por EBERP que, tras completar una capacitación, se convertirán en líderes locales. Los Embajadores informarán a otros vecinos sobre el programa, los ayudarán a llenar la solicitud de EBERP, apoyarán a los participantes mientras reciben los servicios de eficiencia energética y enseñarán a la comunidad cómo ahorrar energía en las viviendas. Además, participarán en actividades como visitas puerta a puerta, eventos comunitarios, publicaciones en redes sociales y otras formas de comunicación directa.

Los Embajadores Comunitarios(as) recibirán un estipendio por el tiempo que dediquen a promover y apoyar el programa de EBERP.

Para aprender más sobre el rol de un Embajador o para indicar su interés en participar como Embajador, puede completar entregar este formulario: https://bit.ly/EBERP_interest.

P: ¿Habrá un intérprete si no estoy cómodo hablando en inglés?

R: Los servicios de interpretación en español estarán disponibles para sesiones informativas, apoyo con la solicitud y talleres de “Hágalo usted mismo” (DIY). Si usted está interesado en EBERP pero habla otro idioma, por favor escriba a EBERP@dconc.gov para solicitar un intérprete. Los administradores del programa harán todo lo posible por ofrecer traducción en su idioma para estos eventos.

No podemos garantizar que venga un intérprete a su hogar cuando los contratistas lo visiten, pero puede solicitarlo en su solicitud y los administradores del programa harán todo lo posible para cumplir con su petición.

P: ¿De dónde viene este dinero para financiar a EBERP?

R: El financiamiento de EBERP es proporcionada por el US Department of Energy's Energy Efficiency and Conservation Block Grant (Programa de Subvenciones en Bloque para la Eficiencia y la Conservación de la Energía del Departamento de Energía de los Estados Unidos) como parte del Bipartisan Infrastructure Law (Ley de Infraestructura Bipartidista) promulgada por el Congreso en 2021. El proyecto de este equipo de tres condados fue uno de sólo 12 proyectos seleccionados a nivel nacional en un proceso competitivo para recibir estos fondos de EECBG.

P: ¿Quién gestiona el EBERP?

R: EBERP es una colaboración entre los condados de Durham, Orange y Granville, NC Sustainable Energy Association (Asociación de Energía Sostenible de Carolina del Norte), NC Clean Energy Fund (Fondo de Energía Limpia de Carolina del Norte), Central Pines Regional Council (Consejo Regional de Central Pines), Enpira, Inc. y Piedmont Triad Regional Council (Consejo Regional de Piedmont Triad). Además, EBERP colabora informalmente con organizaciones locales y comunitarias en cada condado.

P: ¿Con quién puedo comunicarme si tengo una pregunta que no esté en esta lista?

R: Puede escribirnos a EBERP@dconc.gov, o llamar al 919-608-5982.